

TERMINOS Y CONDICIONES

1	ACERCA DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES.....	1
1.1	Glosario.....	2
2	NUESTRA INFORMACIÓN DE CONTACTO.	2
3	DE LOS SERVICIOS DE EDUPAYMENTS – CONDICIONES DE VENTA	2
3.1	Condiciones del servicio.....	3
3.2	Precio - Tasas/comisiones.	4
3.3	Cotización	5
3.4	Políticas AML/KYC - Confianza en la solicitud del servicio	5
3.5	Cancelaciones.	5
4	REQUISITO DE EDAD.....	6
5	ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.....	7
6	LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	7
7	LA PAGINA WEB.....	8
8	GARANTÍAS DEL SERVICIOS – DERECHO DE RETRACTO - DEVOLUCIONES DE DINERO	8
8.1	Retracto	8
8.2	Política de devoluciones de dinero	8
9	DECLARACIONES	8
9.1	Fondos de clientes.	9
9.2	Revelación de información.	9
9.3	Información adicional.	9
9.4	Procesamiento de transacciones.	10
10	CUENTA SUSPENDIDA.	10
11	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
12	PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES	10
13	IMPUESTOS.....	10

1 ACERCA DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES.

Estos son los términos y condiciones bajo los cuales nosotros proveemos los servicios para ti.

Los términos y condiciones aplican para los servicios prestados por Edupayments Pty Ltd.

1.1 Glosario.

En este acuerdo se aplican las siguientes definiciones:

1. "Webside Términos", "Términos y Condiciones" y "Términos Generales" significara términos de uso.
2. "Acuerdo" significa el acuerdo del cliente.
3. "La Empresa", "Edupayments", "Nosotros" significara Edupayments Pty Ltd. ABN 32 640 472 153
4. "Cliente", "Usted" significara la persona u organización nombrada como el cliente.
5. "Servicios", "Módulos", "Características" y "Plataformas" se referirán a todos los productos, servicios, tecnologías y funciones ofrecidos por nosotros.
6. "La Pagina Web" significara www.edupayments.net

2 NUESTRA INFORMACIÓN DE CONTACTO.

a. Australia

Edupayments Pty Ltd.

Ciudad: Sydney

81-83 Campbell Street, Surry Hills NSW 2010 Australia.

Email: support@edupayments.net

Website: www.edupayments.net

3 DE LOS SERVICIOS DE EDUPAYMENTS – CONDICIONES DE VENTA

Edupayments tiene por objeto facilitar tus sueños de estudios en el exterior, y para ello ha desarrollado varios servicios que te permitirán agilizar y simplificar tus trámites, servicios que se describen a continuación.

Agencias de estudios y migratorias:

- **Pagos Educativos internacionales:** Este servicio te permite enviar a tu estudiante una instrucción de pago personalizada y con ello mejorar las operaciones de tu agencia. Dicha instrucción de pago puede ser cubierta en moneda local.
- **Liquida y paga en línea:** Esta opción te permite distribuir en línea el pago de tu estudiante a la institución educativa o cuenta bancaria de la misma agencia, facilitando el cobro de la comisión.
- **Giros al exterior:** *A través de este servicio tu agencia contara con una cuenta virtual en Edupayments desde la cual va a poder hacer transferencias a mas de 7 países, facilitando así el pago de empleados o reintegro de recursos por negaciones de visa de sus estudiantes.*

- **Seguro medico estudiantil:** Proveemos una amplia gama de seguros médicos en Australia y otros países los cuales están conectados vía API en nuestra plataforma y pueden ser agregados a la instrucción de pago de tu estudiante. Contamos con alianzas estratégicas en Australia que nos permiten proveer dichos servicios.

Estudiantes Internacionales y expatriados:

- **Pagos Educativos internacionales:** Este servicio te permite pagar en línea servicios educativos en Australia y otros 7 países.
- **Mi primera mesada:** Esta opción fue diseñada pensando específicamente en el dinero que un estudiante internacional debe llevar para su sostenimiento en el exterior durante sus primeros meses de estadía.
- **Giros al exterior:** *A través de este servicio el estudiante o familiar puede transferir dinero a cualquier cuenta en el exterior.*
- **Seguro medico estudiantil:** Proveemos una amplia gama de seguros médicos en Australia y otros 7 países.

3.1 Condiciones del servicio

Las siguientes condiciones de venta se aplicarán a cualquier producto o servicio que ofrece Edupayments en su sitio web. Estas condiciones de venta constituyen una declaración completa y exclusiva del acuerdo y entendimiento entre usted y nosotros con respecto al tema del presente. Estas condiciones de venta pueden cambiar de vez en cuando y se le exige que vuelva a visitarlas antes de realizar su pedido para asegurarse de que estas condiciones de venta no hayan cambiado.

- Registro:** Una vez que el Cliente haya realizado el proceso de registro en www.edupayments.net y la Compañía haya verificado la identidad del Cliente y el propósito de solicitar los Servicios, el Cliente podrán enviar Instrucciones de acuerdo con, y sujeto a, los términos establecidos en estos Términos y condiciones.
- Solicitud de Servicio:** Una vez el cliente realice el proceso de registro podrá continuar con el proceso de solicitud en nuestra pagina web donde nos indicara el uso y los detalles de su necesidad.
- Conversión de moneda extranjera:** el Cliente recibirá en línea la información de conversión de moneda la cual debe ser cancelada de forma inmediata a través de nuestra pasarela de pagos facilitada al final de la solicitud, solo procesamos solicitudes que han finalizado con un pago exitoso.

- d.** Precisión de la solicitud: Antes de enviar una Instrucción a la Compañía, el Cliente se asegurará de que toda la información contenida en la Instrucción sea completa, precisa y, si está por escrito, legible. Si el Cliente posteriormente se entera de algún error en una Instrucción, el Cliente debe notificarlo inmediatamente a la Compañía al correo electrónico support@edupayments.net
- e.** Solicitudes incompletas: Si el Cliente no proporciona una Instrucción oportuna, completa y legible, es posible que la Compañía no pueda procesar la Instrucción o que se demore en procesarla. En Estos caso, la Compañía puede optar por retener cualquier Monto del Arreglo recibido en espera del recibo del Cliente de la información necesaria para completar la (s) transacción (es); o devolver dicho Monto del Acuerdo al Cliente. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, daño, costo o gasto sufrido por el Cliente o cualquier otra parte como resultado de dicho retraso o falla en el procesamiento de dichas Instrucciones.
- f.** Tiempos de procesamiento de transacciones: La Compañía acuerda procesar las transacciones para el Cliente de acuerdo con la Instrucción del Cliente en un máximo de dos días hábiles.
- g.** Confirmación de transacción: Edupayments solo ordenara pagos al exterior cuando los recursos se encuentren depositados y disponibles en las cuentas bancarias empresariales de Edupayments.
- h.** Entrega de fondos: El cliente acepta que los fondos serán entregados por transferencia electrónica a la cuenta suministrada por el cliente en nuestra pagina web cumpliendo nuestras políticas AML/KYC y no existe ningún acuerdo permanente para transferir fondos electrónicamente, en ese orden se asume cada transacción como un contrato independiente el cual es liquidado de forma inmediata y procesado en los términos ya mencionados.
- i.** Edupayments esta registrada con Austrac la cual es la entidad reguladora en Australia IND100684994-001 lo que nos permite operar en un ambiente regulado y seguro para el cliente.

3.2 Precio - Tasas/comisiones.

El Cliente entiende que la Compañía cobrará ciertas tarifas por los Servicios y que las tarifas se encontraran publicadas en la pagina web. Dichas tarifas pueden Cambiar sin previo aviso. Se invita al cliente ha revisarlas antes de realizar una solicitud de servicio.

3.3 Cotización

El cliente puede revisar nuestra tasa de cambio las 24 horas del día durante los 7 días de la semana en nuestra pagina web, así que solicite el servicio únicamente cuando este totalmente convencido de finalizar el proceso con un pago exitoso.

3.4 Políticas AML/KYC - **Confianza en la solicitud del servicio**

El Cliente autoriza a la Compañía a aceptar, actuar y confiar en cualquier Instrucción que la Compañía razonablemente crea que ha sido entregada por el Representante del Cliente. La Compañía tiene el derecho, actuando razonablemente, de negarse a aceptar cualquier Instrucción.

Edupayments siguiendo la normatividad Australiana definió las siguientes políticas para asegurarse que por ningún motivo facilitemos el desarrollo de actividades ilícitas y criminales:

- Todos los clientes deben someterse a una verificación para confirmar la identidad antes de ser autorizados para solicitar nuestros servicios. Estamos obligados a solicitar su documento de identidad, así como el documento de existencia y representación legal para las personas jurídicas.
- Todos los clientes son verificados en las listas globales de sanciones y personas políticamente expuestas (PEP). El cliente acepta y autoriza a Edupayments para que a ser consultado en las listas globales de sanciones y cualquier otra lista que Edupayments considere.
- Cada pago educativo debe venir soportado por el recibo emitido por la institución educativa.
- Las transacciones deben ser acorde al perfil de la persona, en el caso de transacciones inusuales Edupayments podrá solicitar soportes adicionales y bajo los criterios de Edupayments decidir si se procesa o no la transacción.
- Edupayments está obligado a denunciar cualquier actividad sospechosa a las autoridades competentes.

3.5 Cancelaciones.

a. Solicitud de cancelación del cliente. El Cliente puede cancelar los Servicios solicitados siempre que la Instrucción para la cancelación se envíe a la Compañía antes de que la Compañía libere el pago relacionado con esa Instrucción para el pago al Beneficiario.

Cuando el pago no haya sido liberado por la Compañía, la Compañía cancelará la Instrucción según la solicitud del Cliente y notificará al Cliente sobre la cancelación. El Cliente acepta

indemnizar a la Compañía en su totalidad contra todas y cada una de las pérdidas, costos, daños, cargos y gastos (incluidas, entre otras, las pérdidas por cambio de moneda extranjera) incurridas por la Compañía en relación con dicha cancelación. Cuando el pago ha sido liberado por la Compañía, los fondos devueltos pueden estar sujetos a cargos y gastos y pérdidas cambiarias cuando se convierten al tipo de cambio vigente y el Cliente acuerda indemnizar a la Compañía en su totalidad contra todas y cada una de las pérdidas, costos, daños, cargos y gastos (incluyendo, entre otros, cualquier pérdida cambiaria) incurridos por la Compañía en relación con dicha cancelación.

- b. **Cancelación de la empresa.** La Compañía tendrá derecho a cancelar cualquier Instrucción, independientemente de si se ha emitido un Formulario de confirmación de transacción o si la Compañía ha recibido el Monto del acuerdo o cualquier parte del mismo, y / o para evitar el acceso a un Sistema de pago en línea en cualquiera de los siguientes circunstancias: (a) el Cliente está en incumplimiento bajo estos Términos y Condiciones o cualquier otro término, acuerdo o arreglo con la Compañía; o (b) cuando la Compañía lleve a cabo dicha Instrucción o provisión de acceso a un Sistema de pago en línea sería ilegal, ilegal o violaría los requisitos de cualquier autoridad reguladora; o (c) cuando la Compañía sospeche un uso no autorizado o fraudulento de los Servicios, los Métodos de acceso del cliente y / o un instrumento de pago, como medio para pagar el Monto del acuerdo; o (d) el Cliente se declara insolvente, entra en liquidación, administración o administración judicial o no puede pagar sus deudas cuando vencen; o (e) cuando se le ha otorgado al Cliente una línea de crédito y hay evidencia que demuestre que es posible que el Cliente no pueda cumplir con su responsabilidad u obligación de pagar los Servicios. Si la Compañía decide cancelar cualquier Instrucción por alguna de las razones mencionadas anteriormente, la Compañía informará al Cliente lo antes posible y el Cliente acuerda indemnizar a la Compañía en su totalidad por todas las pérdidas, costos, daños, cargos y gastos (incluidos, entre otros, pérdidas de divisas) incurridos por la Compañía en relación con dicha cancelación o retirada de acceso.
- c. **Cancelación de seguros médicos:** El titular del seguro o agencia de estudios representante del estudiante, puede en cualquier momento solicitar la cancelación de un seguro, Edupayments escala la solicitud de cancelación con los respectivos soportes a la aseguradora correspondiente y notificara al cliente por escrito de la respuesta entregada por dicha aseguradora.

4 REQUISITO DE EDAD

Para contratar y usar los servicios de Edupayments debes ser mayor de edad (18 años) , debiendo suministrar tus datos de identificación al momento de hacer la operación de pago.

El Cliente declara y garantiza que la persona que firma el Formulario de solicitud tiene la autoridad de aceptar estar sujeto a estos Términos y condiciones y que la persona que firma la solicitud de cuenta está autorizada a actuar en nombre del Cliente.

5 ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El sitio web está disponible para su uso solo con la condición de que acepte estos Términos de uso. Usted acepta que cualquier uso que usted haga del sitio web, o la aceptación de los productos o servicios de Edupayments, constituirá su aceptación de los Términos de uso. Es importante que lea estos términos en detalle y asegúrese de comprenderlos completamente antes de utilizar este sitio web o aceptar cualquiera de nuestros productos o servicios.

- a. Modificación de los Términos de uso:** Podemos revisar y actualizar estos Términos de uso en cualquier momento. Si usted continúa usando este sitio web después de cualquier cambio en estos Términos de uso significará que acepta dichos cambios.
- b. Errores y problemas:** No garantizamos que el sitio web esté libre de infección o virus, u otro código que manifieste propiedades contaminantes o destructivas. Usted es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de precisión de entrada y salida de datos, y de mantener un medio apropiado para la reconstrucción de cualquier información perdida.
- c. Indemnidad:** Usted acepta indemnizarnos por cualquier reclamo realizado por un tercero debido a su uso de este sitio web o al aceptar cualquiera de nuestros productos o servicios.

Con la compra de cualquiera de nuestros servicios través del sitio web edupayments.net, el cliente admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos de la legislación colombiana.

6 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Estos servicios serán prestados por Edupayments Pty Ltd y Edupayments Colombia SAS, quienes actuarán exclusivamente como intermediarios de pagos para los servicios referidos.

Edupayments Pty Ltd y Edupayments Colombia SAS no proveen los servicios de educación que están siendo pagados, por lo que no tiene ningún tipo de responsabilidad frente a dichos servicios.

Edupayment Pty Ltd no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sitio Web. Esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en

los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos.

Edupayment se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo y sin que ello derive en derecho a compensación, actividades de mantenimiento, correcciones o cambios que incluyen:

- Modificar o cambiar el Sitio Web o una parte del mismo.
- Interrumpir la operación del Sitio Web, de forma programada o no.
- Suspender o terminar la operación o el acceso al Sitio Web o una parte del mismo.

7 LA PAGINA WEB

La pagina web es propiedad de Edupayments, bajo el nombre del dominio "Edupaymnets.net" y esta protegida por las leyes Australianas como lo es copyright y su nombre no podrá ser usado de ninguna manera por otro individuo o compañía. Al aceptar estos términos usted esta de acuerdo en que no podrá usar, duplicar o usar la propiedad intelectual de Edupayments. Nosotros poseemos licencia de los derechos de autor del contenido de este sitio web y está protegido por la Ley de Derechos de Autor de 1968 (Cth) de Australia.

8 GARANTÍAS DEL SERVICIOS – DERECHO DE RETRACTO - DEVOLUCIONES DE DINERO

8.1 Retracto

Los servicios prestados por Edupayment se entienden de ejecución instantánea, por lo que una vez efectuada la transacción y confirmado el giro no es posible retractarse de la misma. Se podrán cancelaciones de giro de acuerdo con lo estipulado en el numeral 3.5.

8.2 Política de devoluciones de dinero

Una vez se haya autorizado la transacción, y aún en los eventos de solicitud de cancelación por parte del usuario, éste no tendrá derecho a la devolución de los pagos por concepto de comisiones o precio del servicio de Edupayments.

Si la transacción no se realiza los recursos serán devueltos a la cuenta que el cliente solicite descontando la comisión cobrada por Edupayments.

9 DECLARACIONES

El Cliente representa al ejecutar Estos Términos y condiciones y cada vez que envía una Instrucción a la Compañía que:

- a. Los Servicios están siendo utilizados por el Cliente únicamente para fines comerciales y que cada uso de los Servicios por parte del Cliente se ejerce para administrar el riesgo asociado con un activo o pasivo que es propiedad o se incurre en la conducta del negocio del Cliente.
- b. los Servicios no están siendo utilizados por el Cliente para realizar pagos con fines ilegales (incluido, entre otros, el incumplimiento de la Ley de lavado de dinero AML Act).
- c. los Servicios no están siendo utilizados por el Cliente en relación con juegos de azar, pornografía u otras actividades similares, o con fines personales, familiares o domésticos, o con fines de inversión o especulativos; y
- d. cualquier Instrucción emitida por el Cliente o un Usuario Autorizado de conformidad con estos Términos y condiciones será vinculante y exigible contra el Cliente y no viola los términos de ningún otro acuerdo al que el Cliente esté obligado.

9.1 Fondos de clientes.

El Cliente declara y garantiza que está actuando como un principal y tiene título legal para todos los fondos utilizados en relación con los Servicios, y que cualquier transacción realizada con la Compañía se lleva a cabo de conformidad con la ley aplicable.

9.2 Revelación de información.

- a. El Cliente entiende que la Compañía toma las medidas apropiadas para garantizar que no esté participando o asistiendo en el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo.
- b. El Cliente entiende y acepta que la Compañía, a su sola discreción, puede divulgar cualquier información relacionada con la transacción para cumplir con las obligaciones legales de la Compañía bajo la ley aplicable, incluidas, entre otras, las leyes contra el lavado de dinero, el comercio y las sanciones económicas. y / o regulaciones, o según lo requiera la ley o una orden judicial.
- c. Además, dicha divulgación se puede hacer a cualquier agencia, organismo o departamento gubernamental que ejerza autoridad reguladora o de supervisión con respecto a las operaciones de la Compañía, donde dicha divulgación se realice para satisfacer los requisitos rutinarios de auditoría o examen gubernamental o como parte de las presentaciones informativas que se requieren hecho a tales entidades gubernamentales en el curso ordinario de los negocios.

9.3 Información adicional.

Prevía solicitud, el Cliente acepta proporcionar cualquier información adicional que la Compañía pueda necesitar para cumplir con sus obligaciones bajo la Sección

9.4 Procesamiento de transacciones.

El Cliente entiende, reconoce y acepta que todas las transacciones, donde sea que se originen, pueden ser procesadas por la Compañía. Como tal, todas las transacciones, donde sea que se originen, se procesarán de acuerdo con las leyes y reglamentos de la jurisdicción donde se procesa la transacción, incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con el lavado de dinero y el terrorismo. La Compañía no será responsable ante el Cliente por demoras o pérdidas incurridas como consecuencia de la Compañía que realice las consultas que considere necesarias para cumplir con sus responsabilidades legales y regulatorias.

10 CUENTA SUSPENDIDA.

La cuenta del Cliente se suspenderá si el Cliente continúa sin usar los Servicios por un período de un (1) año. Si el Cliente desea enviar una Instrucción después de que se haya suspendido la cuenta, se le solicitará que primero se someta a una nueva acreditación de acuerdo con la acreditación de la Compañía y otras políticas vigentes en ese momento.

11 POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al efectuar el registro en nuestra plataforma, Usted acepta haber leído y autorizado nuestra Política de Tratamiento de Datos, permitiendo el uso de los datos por parte de Edupayments.

12 PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES

Si usted requiere presentar una petición, queja o reclamo por la prestación de nuestros servicios, podrá enviar un correo electrónico a support@edupayments.net. Su petición queja o reclamo será respondida en un término máximo de quince días desde la fecha de envío.

13 IMPUESTOS.

El Cliente será responsable de remitir a la autoridad fiscal correspondiente cualquier impuesto que pueda aplicarse a cualquier pago iniciado en relación con los Servicios. El Cliente reconoce que la Compañía no será responsable de determinar qué impuestos, si corresponde, se aplican a los pagos del Cliente.